

УДК 323.2

Мальсагов Ислам Бекханович, студент ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», Россия, Курск

e-mail: malsagov-i@mail.ru

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» КАК ПРОЗРАЧНОЕ И  
ЭФФЕКТИВНОЕ «ЕДИНОЕ ОКНО» СИСТЕМЫ ВИРТУАЛЬНОГО  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ В РОССИИ

Аннотация: в статье рассмотрен механизм предоставления госуслуг в виртуальном пространстве с помощью «единого окна», которое является ключевым видом взаимодействия между государством и гражданами в системе «электронного правительства».

Ключевые слова: «электронное правительство», «единое окно», госуслуги, виртуальная услуга, инфраструктура.

Malsagov Islam Bekhanovich, student FGBOOU WAUGH "The southwest state university", Russia, Kursk

e-mail: malsagov-i@mail.ru

"THE ELECTRONIC GOVERNMENT" AS TRANSPARENT AND THE  
EFFECTIVE "UNIFORM WINDOW" OF THE SYSTEM OF VIRTUAL  
PROVIDING STATE SERVICES IN RUSSIA

Summary: in article the procedure for granting of state services in virtual space by means of "a uniform window" which is a key type of interaction between the state and citizens in the system of "the electronic government" is considered.

Keywords: "the electronic government", "a uniform window", state services, virtual service, infrastructure.

С развитием информационных технологий и компьютерной техники, работа государственных структур с каждым годом стала получать все больше автоматизированной поддержки. А с учетом появления огромного количества мобильных устройств (ноутбуки, планшетные компьютеры, смартфоны и т.д.) и значительного распространения быстрого и недорогого беспроводного Интернета получение государственных и муниципальных услуг отделилось от физических адресов органов государственной, региональной и муниципальной власти и переместилось в виртуальное пространство сети Интернет.

Комплекс информационных систем для предоставления государственных услуг в электронном виде был назван «электронное правительство» (ЭП).

Понятие «Электронное правительство» в современном научном сообществе сегодня трактуется неоднозначно.

Например, имеется точка зрения, что электронное правительство – это пакет технологий и набор сопутствующих организационных мер, нормативно-правового обеспечения для организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти различных ветвей власти, гражданами, организациями и другими субъектами экономики. Предполагает эффективный способ предоставления информации о деятельности органов государственной власти, оказание государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально используются возможности, предоставляемые информационными технологиями, мобильными технологиями и сетью Интернет.

Но есть и другая, более расширенная точка зрения на электронное правительство. Учитывая специфику происхождения данного термина от английского «e-government», что дословно означает «электронное государство», мы под ЭП подразумеваем организацию управления всего государства при помощи информатизации управленческих процессов, электронных ресурсов и технических средств. В современном английском языке, например, в международно-правовых документах, в частности в решениях Европейского

Суда по правам человека, термин «government» применяется для обозначения государства как политического института в целом, представленного тремя ветвями власти, а не только центральным органом исполнительной власти (правительством). Следовательно, в парадигме «электронного государства» «электронное правительство» должно подразумевать поддержку при помощи информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) деятельности исполнительной власти, при том что существует блок «электронный парламент» для поддержки деятельности парламентских органов, а также «электронное правосудие» для поддержки судебных органов.

В настоящее время концепция e-government при тесном контакте государства и гражданина, коммерческого предпринимательского сектора, некоммерческих организаций, международных концернов и холдингов система поддержки государственных услуг посредством удаленного доступа приобрела огромную популярность, а ее продвижение стало основным приоритетом развитых государств.

Уже во многих странах мира сегодня существуют государственные программы, ориентированные на кибернетизацию и автоматизацию управленческих процессов, которые в свою очередь касаются вопросов разработки и внедрения электронного правительства.

Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Россия не является исключением. Переход к оказанию государственных услуг в электронном виде стал главным российским ИТ-проектом последних лет.

С 1 июля 2012 года все регионы и муниципалитеты начали постепенный переход на электронное межведомственное взаимодействие. А к 2018 году в

соответствие с Указом Президента РФ № 601 от 7 мая 2012 года 70 % всех госуслуг должны оказываться в электронном виде.

Министерство связи и массовых коммуникаций России ведет планомерную работу, направленную на повышение качества и уровня доступности государственных и муниципальных услуг в электронном виде, возможность их получения по принципу «одного окна», обеспечение межведомственного электронного взаимодействия, повышение открытости государственных органов и участия граждан в принятии государственных решений («Открытое правительство»), а также повышение эффективности расходования бюджетных средств на ИКТ в государственных органах.

Электронное правительство в России должно способствовать достижению следующих основных целей:

- оптимизация информационно-телекоммуникационной инфраструктуре правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

Электронное правительство предусматривает следующие виды взаимодействия:

- между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen);
- между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business);
- между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government);
- между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees).

В условиях развития информационно-коммуникационных технологий все сферы деятельности государственных органов в электронном виде являются



В нашей стране электронное правительство базируется на распределенной информационно-телекоммуникационной инфраструктуре (инфраструктура электронного правительства), развернутой в масштабах государства (рис. 1).

Ядром информационно-телекоммуникационной инфраструктуры является система электронного документооборота, система автоматизации государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества.

Фактически весь федеральный сегмент электронного правительства России располагается в двух ЦОДах «Ростелекома» в Москве – на Сущевском валу (северная часть Третьего транспортного кольца) и на улице Гончарная (район станции метро «Таганская»). Информационные системы и оборудование частично принадлежат Минкомсвязи, частично арендуются у «Ростелекома».

Электронное правительство является частью мероприятий административной реформы, цифровой трансформации задаваемого принципами электронной экономики, цифровой экономики. Национальные программы по созданию электронного правительства предполагают поэтапное построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

В рамках развития ИКТ в госорганах можно выделить ряд ключевых направлений:

- Единый реестр населения;
- Геокод зданий и домохозяйств;
- Электронная подпись;
- Единая сеть передачи данных для госорганов;
- Облачные вычисления для госорганов;

- Документооборот ФОИВ;
- Федеральный портал управленческих кадров;
- Независимый регистратор документов ФОИВ;
- Независимый регистратор действий на электронных торгах;
- Электронный реестр лицензий;
- Единый реестр финансового обеспечения;
- Единый реестр залогового имущества;
- Единый архив оцифрованных и электронных документов;
- Реестр всех объектов социальной инфраструктуры;
- Управляемость ФГУПов и ОАО;
- Открытые данные;
- Свободное программное обеспечение в госорганах;
- ИКТ-обучение для госслужащих;
- Электронное здравоохранение;
- ГАС «Управление»;
- ГАС «Выборы»;
- ГИС «ЖКХ»;
- ГИС «Территориальное планирование»;
- ГИС «Похоронно-погребальная деятельность»;
- АИС «Безопасность дорожного движения»;
- Распределение номеров водительских удостоверений;
- Электронные паспорта;
- Защита персональных данных.

При всей очевидности преимуществ электронного правительства, имеются и недостатки. К недостаткам моделей электронного правительства, особенно на ранних этапах его построения, следует отнести излишне «механический» способ перевода традиционных государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Перевод в электронный вид государственных услуг обычно не включает в себя выявление неэффективных и устаревших нормативных документов, осуществление мер по их отмене,

коррекции и разработке новых законов, приказов и положений — так как это требует организации сложного процесса координации экспертной работы и процессов нормотворчества, и времени на эту работу.

Рабочие группы по созданию электронного правительства в основном финансируются из бюджета, в них преобладают государственные служащие и поиск компромисса с другими участниками экосистемы не предполагается, или происходит с трудом. Такой технократический подход к автоматизации государственных услуг при несомненном повышении удобства их использования гражданами и организации, в итоге существенно не улучшает деловой климат и не меняет содержание взаимодействия между субъектами.

В процессе оказания ряда государственных услуг, ввиду невозможности нормативно отменить традиционный «бумажный» документооборот, происходит дублирование традиционного и бумажного документооборота, что ведет к повышению бюджетных затрат на поддержку обоих процессов и вызывает у экспертов вопросы об экономической эффективности и государственной целесообразности такого подхода к их автоматизации.

В будущем электронное правительство «одного окна» станет более актуально, чем сегодня. Эта тенденция будет являться следствием развития социальных сетей web 2.0. Данные технологии существенно расширяют возможности политической коммуникации и позволяют достичь новых форм интеграции между правительством, бизнесом и гражданами.

Таким образом, работа над устранением выявленных недостатков в деятельности ЭП должна обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. Что, в конечном счете, приведет к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

#### Список источников:

1. Заикина, М.С. Формирование электронного правительства как системы государственного управления / М.С. Заикина, И.Г.Ершова // Сборник научных



статей Всероссийской научной конференции перспективных разработок молодых ученых «Молодежь и наука: шаг к успеху : в 3-х томах. Юго-Зап. гос. ун-т, А.А. Горохов, Курск: ЗАО «Университетская книга», 2017. С. 140-143.

2. Пылин, В.В. Вопросы современной электронной демократии и электронного информационного общества: достоинства, проблемы и перспективы / В.В. Пылин // Управленческое консультирование. 2016. № 9 (93). С. 127-134.