

УДК 32.019.5

Уваров Юрий Викторович, магистрант 1 курса Института экономики и управления Курского государственного университета

e-mail: maz_144@mail.ru

Гавриков Федор Алексеевич, кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Курского государственного университета

e-mail: gavrikovf81@mail.ru

ТЕХНОЛОГИИ СОТРУДНИЧЕСТВА ВЛАСТИ И НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В МУНИЦИПАЛИТЕТАХ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: в статье были рассмотрены организационно-правовые основы взаимодействия власти и населения, изучены понятия и виды социального сотрудничества власти и населения, проведена оценка регулирования социального сотрудничества власти и населения в муниципалитетах Курской области.

Ключевые слова: органы власти, муниципалитеты, Курская область, взаимодействие, население, администрация, портал «Действуем вместе», обращения

Uvarov Yury Viktorovich, 1st year Master's student of the Institute of Economics and Management of Kursk State University

e-mail: maz_144@mail.ru

Gavrikov Fedor Alekseevich, Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Department of State and Municipal Administration, Kursk State University

e-mail: gavrikovf81@mail.ru 89606832737

TECHNOLOGIES OF COOPERATION OF THE AUTHORITY AND THE POPULATION USED IN THE MUNICIPALITIES OF THE KURSK REGION

Abstract: the article examined the organizational and legal foundations of interaction between the authorities and the population, studied the concepts and types of social cooperation between the authorities and the population, assessed the regulation of social cooperation between the authorities and the population in the municipalities of the Kursk region

Key words: authorities, municipalities, Kursk region, interaction, population, administration, Acting Together portal, appeals

Муниципальные органы власти Курской области являются связующим звеном между государством и населением, поэтому данный уровень власти обеспечивает решение проблем местного значения и проводит совершенствование взаимодействия органов власти и граждан.

Муниципальные образования Курской области проводят работу по вовлечению граждан в управленческие процессы, что позволяет повысить эффективность системы взаимодействия администрации и населения.

Муниципальные органы власти Курской области являются связующим звеном между государством и населением, поэтому так как данный уровень власти обеспечивает решение проблем местного значения и проводит совершенствование взаимодействия органов власти и граждан.

В муниципалитетах Курской области применяется обширный комплекс технологий взаимодействия с населением. Вместе с тем, данные технологии используются в разной степени. Рассмотрим систему взаимодействия в муниципалитетах Курской области с населением в разрезе отдельных структурных подразделений, инструментов.

Сотрудничества власти и населения производится в основном посредством обращения граждан. Принимаются обращения граждан в основном в традиционной (бумажной) форме – лично или по почте, а также посредством интернет-обращений через портал «Действуем вместе» [7].

Организация работы взаимодействия власти и населения Курской области осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации [1],
2. Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Постановление Администрации Курской области «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области».
4. Постановление Администрации города Курск «Об утверждении порядка организации рассмотрения обращений граждан в Администрации Курской области» 05.02.2015 № 325[4, с.52].

Рассмотрим технологии социального сотрудничества власти и населения используемые в муниципалитетах Курской области:

1. Обращения:

- личный прием граждан в Администрации Курска осуществляется по адресу: 305000, г. Курск, ул. Ленина, 1 ежедневно с 9 до 18 часов, пт. с 9 до 16:45 часов, перерыв с 13:00 до 13:45 часов. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

- электронное обращение. Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт, поступают на рассмотрение в Администрацию города Курска и рассматриваются работниками Администрации города Курска – уполномоченными на то лицами[2].

2. Социальное сотрудничество власти и населения, используемые в муниципалитетах Курской области осуществляется открытостью деятельности Губернатора Курской области Старовойт Р.В. посредством интернет.

Губернатор Курской области Старовойт Р.В. активно ведет свою страницы в социальных сетях:

- одноклассники (<https://ok.ru/kurskadm>);
- вконтакте (<https://vk.com/kurskadm>);
- телеграм (<https://t.me/kurskadm>);
- viber (<https://invite.viber.com/>) [6].

Губернатор Курской области Старовойт Р.В. общается с населением, получает обращения и жалобы, делится впечатлениями о рабочих поездках по региону. Глава области ежедневно размещает в социальных сетях видеообращения к населению Курской области, делится своими планами и полученными результатами. Регулярно проводятся видеоконференции, в которых каждый житель региона может задать интересующий вопрос губернатору.

Население Курской области вправе направить Губернатору и членам Правительства Курской области письменное обращение следующими способами:

- написать письмо и направить его с помощью почтовой связи;
- направить обращение в форме электронного документа через Интернет-приемную на официальном сайте <https://vmeste46.ru/kak-ostavit-soobshenie/>
- опустить письмо в специальный ящик для обращений граждан в бюро пропусков здания Правительства Курской области[5].

Важной составляющей коммуникаций между властью и населением является личный прием граждан, который с соблюдением ограничительных мер проводится и в условиях распространения коронавирусной инфекции. Кроме губернатора Курской области личный прием граждан осуществляют его заместители – начальники Департаментов по соответствующим направлениям деятельности Правительства.

График приема граждан Губернатором и членами Правительства Курской области размещен на официальном сайте Правительства Курской области.

Условиями проведения личного приема граждан Губернатором и членами Правительства Курской области в условиях COVID-19 является наличие предварительной записи, соблюдение социальной дистанции, использование мер защиты органов дыхания, соблюдение гигиены рук.

3. Портал «Действуем вместе». Прием обращений граждан Курской области осуществляется так же посредством интернет-обращений через портал «Действуем вместе». В Курской области создан сайт «Действуем вместе»: <https://vmeste46.ru/> - это онлайн-площадка для коммуникации Курян и региональ-

ных органов исполнительной власти (РОИВ). На портале можно сообщить о проблеме или внести предложение или идею о благоустройстве города Курска и Курской области. Анализ сайта «Действуем вместе» позволяет сделать вывод, что сайт реализован на высоком техническом уровне и отличается высокой информативностью. На сайте реализованы интерактивные формы взаимодействия с населением[7].

В 2020 году В Курской области создана единая платформа по взаимодействию с населением - Центр управления регионом. <https://kursk.information-region.ru/>[6].

Специалисты центра в режиме реального времени получают, регистрируют и обрабатывают обращения граждан из разных источников:

- портала «Действуем вместе»,
- социальных сетей;
- официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления [3, с.85].

Все обращения граждан специалисты ЦУР будут сортировать по блокам: здравоохранение, образование, ЖКХ, социальная защита граждан, ТКО, энергетика, дороги, транспорт, экология, город Курск.

Затем поступившие обращения граждан передаются конкретным исполнителям, а ЦУР - контролирует своевременность ответа и результаты работы должностных лиц органов власти по своевременному и качественному решению проблемы, с которой обратились граждане.

Центр управления регионом позволил вывести систему взаимодействия на качественно новый уровень, повысить результативность работы с обращениями граждан, а также уровень доверия к власти[6].

На территории Курской области организован выездной прием граждан должностными лицами органов исполнительной власти Курской области. Прием осуществляется с 11.00 до 13.00 по предварительной записи в администрациях указанных районов Курской области. График выездного приема граждан должностными лицами органов исполнительной власти Курской области представлен

на сайте Администрации Курской области: [https://kursk.ru/region/society/page-186557/\[2\]](https://kursk.ru/region/society/page-186557/[2]).

Несмотря на многообразие новых средств коммуникации между гражданами и органами власти, нередко жители области обращаются к традиционным формам взаимодействия. Например, постоянную разъяснительную работу по всем волнующим горожан вопросам ведёт редакция муниципальной газеты «Городские известия». Обращения граждан публикуются на страницах газеты в рубриках: «Обратная связь», «Мнение», «Читатель пишет», «Коммуналка», «Газета — читатель». По вопросам читателей, имеющим общественное значение, подготовлены и опубликованы разъяснения специалистов [4, с.53].

Таким образом, Муниципальные органы власти Курской области используют современные методы взаимодействия с гражданами, внедряют новые инструменты социальной коммуникации, обеспечивают открытость и прозрачность своей деятельности. Основными формами непосредственного взаимодействия органов публичной власти с субъектами гражданского общества в Курской области и ее муниципалитетах является участие в общественных советах, согласительных и конфликтных комиссиях, в конкурсах и предоставлении грантов. Среди студенческой молодежи становится популярным волонтерство.

В обществе на данный момент складывается достаточно непростая ситуация, обусловленная коронавирусом. Прежде всего, данная тенденция негативным образом воздействует на работу всех без исключения уровней власти, в том числе – на уровне МО, региона. А ведь главная задача у них – решать многочисленные проблемы в системе здравоохранения, не допускать панику среди населения, поддерживать предпринимателей, выстраивать связи с общественностью.

Нельзя не заметить, что коронавирус сильно повлиял на информационную активность власти с регионами, с населением на местах. Теперь появились новые способы информирования граждан об актуальной эпидемиологической ситуации. Формируются каналы обратной связи, что помогает быстро реагировать на новые вызовы. Наконец, были разработаны новейшие способы борьбы с распространением инфекции.

На всех уровнях сейчас органы власти стараются внедрять коммуникационные каналы, осваиваются лучшие дистанционные форматы работы – не только с прочими уровнями власти, но и гражданским населением. Распространение коронавируса приводит к тому, что с каждым днем внедряются все новые и новые телекоммуникационные, цифровые технологии в работе публичных органов власти. Удаленная работа становится обыденностью.

Чтобы понизить контакты тет-а-тет, в условиях борьбы с коронавирусом, все совещания и конференции, заседания органов власти в Курской области проводятся через Интернет, удаленно. Применяются инструменты спутниковой и радиосвязи, видео-конференции, программы Скайп, Зум, Майкрософт Тимс и другие [3, с.86].

Пандемия привела к тому, что именно сервисы, работающие через Интернет, стали главными площадками, через которые информация доводится до граждан. Тут же выражаются политические позиции, а эксперты – интерпретируют происходящее в высоких кабинетах в режиме онлайн, обмениваясь мыслями, мнениями с обществом.

Как видим интернет-сервисы – это уникальные самые современные технологии, обеспечивающие социальное сотрудничество населения и власти в Курской области. Здесь граждане могут получать актуальные сведения о политической позиции региона; тут интерпретируется происходящее экспертами, лидерами мнений.

Ссылки на источники:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года) (с учётом поправок, внесённых Законами Российской Федерации о поправках Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ, № 7-ФКЗ, от 05 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2020 года № 11-ФКЗ) // Российская газета. 1993. 25 декабря. № 237.

2. Постановление Администрации города Курска «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города

Курска» 05.02.2015 №325. - Режим доступа: <https://www.kurskadmin.ru/> (дата обращения 10.12.2022)

3. Гавриков Ф.А. Опыт внедрения современных информационных технологий в деятельности органов государственного и муниципального управления // Среднерусский вестник общественных наук. 2018. Т. 13. № 3. - С. 85-94.

4. Пясецкая Е.Н., Гавриков Ф.А. Участие граждан в муниципальном управлении: практика применения процедур // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2019. № 1 (26). - С. 52-54.

5. Администрация города Курска [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kurskadmin.ru/priemnaya/> (дата обращения 03.12.2022)

6. Центр управления регионом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kursk.information-region.ru/> (дата обращения 03.12.2022)

7. Портал «Действуем вместе» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vmeste46.ru/> (дата обращения 03.12.2022)