

УДК 004.01:614.2

Яковлева Екатерина Ильинична, студентка стоматологического факультета ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: yackowleva3k47@yandex.ru

Научный руководитель: Сергеева Наталия Митрофановна, кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры организации и менеджмента фармации ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

## ДОКУМЕНТООБОРОТ КАК ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Аннотация: статья посвящена исследованию процессов документирования организационно-распорядительной деятельности организации здравоохранения. В работе проанализирована информационная насыщенность официального сайта ООО «Центр Стоматологической Имплантологии» и ее соответствие требованиям нормативно-правовых документов. В целях улучшения документирования бизнес-процессов предлагаются рекомендации, направленные на развитие документооборота организации здравоохранения.

Ключевые слова: организация здравоохранения, документооборот, информационные ресурсы.

Yakovleva Ekaterina Ilyinichna, a student of the Faculty of Dentistry of Kursk State Medical University

e-mail: yackowleva3k47@yandex.ru

Supervisor: Natalia Mitrofanovna Sergeeva, Candidate of Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Department of Organization and Management of Pharmacy, Kursk State Medical University, Ministry of Health of Russia

## DOCUMENT FLOW AS AN INFORMATION RESOURCE OF HEALTHCARE ORGANIZATION

**Abstract:** the article is devoted to the study of the processes of documenting the organizational and administrative activities of healthcare organization. The paper analyzes the information saturation of the official website of the LLC “Center of Dental Implantology” and its compliance with the requirements of regulatory documents. In order to improve the documentation of business processes, recommendations are proposed aimed at the development of the document flow of healthcare organization.

**Keywords:** healthcare organization, document flow, information resources.

Информационные ресурсы современной организации здравоохранения, как правило, включают такие элементы как информационные системы и технологии, компьютерные средства и информационные массивы данных. Документооборот медицинской организации является важной составляющей информационных ресурсов, так как правильно сформированные процессы документирования и документооборота организационно-распорядительной деятельности играют одну из ключевых ролей в повышении эффективности деятельности организации и достижении поставленных целей и задач относительно развития кадрового потенциала, материально-технического обеспечения, поиска дополнительных источников финансирования [3,5,6].

Цель исследования - анализ документооборота ООО «Центр Стоматологической Имплантологии» (ООО «ЦСИ») города Москвы. Информационной базой исследования стали данные официального сайта

стоматологической организации [4], нормативно-правовая документация по вопросам составления и оформления организационно-распорядительных документов и размещения необходимой информации на сайте при оказании платных услуг [1,2]. В ходе исследования применялись системный, процессный, ситуационный подходы, логический анализ.

На первом этапе исследования установлено, что официальный сайт организации сформирован грамотно и профессионально. С точки зрения доступности информации для потребителя наглядно реализуется принцип системы менеджмента качества «ориентация на потребителя» (стандарты ИСО серии 9000). Установлено, что организация не оказывает услуг пациентам по программе обязательного медицинского страхования. Оказание платных медицинских услуг и требования к документам и размещению информации регулируются «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736). Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей».

В ходе исследования выявлены основные достоинства сайта стоматологической клиники и удобства для потребителя при осуществлении выбора организации и врача. Для потребителя доступна следующая информация: реквизиты ООО «ЦСИ»; выписка из ЕГРЮЛ; информация об органе управления клиники; время приема граждан; контакты контролирующих органов; адреса структурных подразделений клиники; перечень врачей, оказывающих услуги с указанием их должности, образования, наличие фотографий специалистов; фотоотчет ресепшн и стоматологических кабинетов.

На сайте организации размещены следующие организационные документы, которые играют ключевую роль в организации различных бизнес-процессов ООО «ЦСИ»: Лицензия на медицинскую деятельность, Образец

договора на оказание платных медицинских услуг (ПМУ), Дополнительное соглашение к договору на оказание ПМУ, Положение о режиме работы, Положение о персональных данных интернет-сайта impl.ru, Положение о гарантиях ООО «ЦСИ», Положение об оплатах платных медицинских услуг, Правила Внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «ЦСИ». В то же время на сайте не размещен Устав организации.

Таким образом, исследование документооборота как важного информационного ресурса организации здравоохранения показало, что в ООО «ЦСИ» он организован в соответствии с требованиями отечественной нормативно-правовой базы и характеризуется значительным массивом организационных, распорядительных и справочно-информационных документов, а также тремя документопотоками - внутренним, входящим и исходящим. В целях повышения эффективности организационно-распорядительной деятельности ООО «ЦСИ» рекомендуется разработать пакет стратегических документов, среди которых миссия, видение, политика и цели организации в области качества. Целесообразно на официальном сайте размещать результаты государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, что будет способствовать формированию большего доверия к организации со стороны потребителей в вопросах оказания высококачественной медицинской помощи.

#### Список использованных источников:

1. Российская Федерация. Постановления. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006: постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов : [сайт]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1301535919> (дата

обращения: 02.10.2025).

2. ГОСТ Р 7.0.97-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов : утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 26.06.2025 N 622-ст): введен взамен ГОСТ Р 7.0.97—2016: дата введения 18.08.2025 // Сборник нормативных документов : [сайт]. – URL:[https://normadocs.ru/gost\\_r\\_7.0.97-2025](https://normadocs.ru/gost_r_7.0.97-2025) (дата обращения: 03.10.2025).

3. Власова, О. В. Основы стратегического планирования и управления в системе здравоохранения / О. В. Власова. – Курск : Деловая полиграфия, 2021. – 164 с.

4. Общество с ограниченной ответственностью “Центр Стоматологической Имплантологии” : офиц. сайт организации. – URL: <https://www.impl.ru> (дата обращения: 16.09.2025).

5. Сергеева, Н. М. Стратегическое управление предпринимательской деятельностью в учреждениях здравоохранения / Н. М. Сергеева, О. В. Власова. – Курск : ООО "Планета+", 2020. – 170 с.

6. Управление трудовым потенциалом в здравоохранении / Н. М. Сергеева, Е. В. Репринцева, М. Н. Наджафова [и др.]. – Курск : Деловая полиграфия, 2021. – 160 с.