

УДК 614.2

Самарина Мария Александровна, студентка факультета экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: mariasamarina468@gmail.com

Научный руководитель: и.о.зав.кафедрой экономики и менеджмента КГМУ, доцент Власова Ольга Владимировна

АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ КАК ОСНОВА ОЦЕНКИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: в статье рассматриваются факторы макросреды, влияющие на деятельность медицинской организации: демографические показатели Курской области, динамика заболеваемости населения, изменение уровня инфляции в стране, а также динамика уровня безработицы населения Курской области.

Ключевые слова: организация здравоохранения, внешняя среда, здравоохранение, заболеваемость.

Samarina Maria Aleksandrovna, student of the faculty of Economics and Management, Kursk State Medical University.

e-mail: mariasamarina468@gmail.com

Science tutor: Vlasova Olga Vladimirovna, head of Economics and Management department of Kursk State Medical University

ENVIRONMENTAL ANALYSIS AS A BASIS FOR ASSESSING THE STRATEGIC POTENTIAL OF A MEDICAL ORGANIZATION

Abstract: the article examines the macro-environmental factors affecting the activities of a medical organization: demographic indicators of the Kursk region, the dynamics of morbidity in the population, changes in the inflation rate in the country, as well as the dynamics of unemployment in the Kursk region.

Key words: healthcare organization, external environment, healthcare, morbidity.

В условиях быстро изменяющихся факторов внешней среды их анализ играет важную роль в процессе стратегического планирования организации здравоохранения [2]. Изучение тенденций окружающей среды позволяет оценить риски, которые организация должна учесть при планировании своей деятельности. Помимо этого, большой объем информации полученный извне помогает узнать о тех возможностях, которые организация может использовать в своей практике.

Целью данной статьи является анализ факторов внешней среды Университетской клиники ФГБОУ ВО КГМУ.

Для достижения данной цели используются такие методы как, STEP-анализ, статистический анализ.

Анализ макросреды учреждения здравоохранения является актуальным и необходимым процессом, который позволяет оценить влияние внешних факторов на функционирование и развитие организации. В условиях быстро меняющегося мира, где социальные, экономические, политические и технологические изменения происходят с высокой скоростью, понимание макросреды становится критически важным для успешного управления [1].

Изучение социально-демографических факторов является важным для понимания и прогнозирования изменений в обществе. К числу основных социально-демографических факторов, влияющих на деятельность клиники, относятся: численность, рождаемость, смертность населения Курска и Курской

области, а также показатели заболеваемости населения по основным классам болезней и другие [2].

Динамика численности родившихся демонстрирует устойчивое снижение. В 2022 году наблюдается резкое падение показателя по сравнению с 2021 годом (9,3%), а в 2023 году снижение продолжается, но темпы замедляются. Число умерших также сокращается, однако более высокими темпами. Это может быть связано с улучшением условий жизни, медицинского обслуживания или снижением воздействия факторов, приводящих к высокой смертности (например, пандемия COVID-19) (таблица 1).

Таблица 1 – Динамика показателей воспроизводства населения Курской области за 2021-2023 гг.

Показатель	2021	2022	2023	Темп прироста, %		
				2022/2021	2023/2022	2023/2021
Число родившегося населения, чел.	8770	7952	7588	-9,3	-4,6	-13,8
Число умерших, чел.	23372	17367	15421	-25,7	-11,2	-34,02

В ходе анализа заболеваемости населения установлено, что растет число заболевших новообразованиями, что связано с несколькими факторами (таблица 2).

Таблица 2 – Динамика заболеваемости населения Курской области по основным классам болезней за 2021-2023 гг., тыс. чел.

Наименование заболевания	2021	2022	2023	Абсолютное изменение 2021-2023 гг.	Темп прироста, %
Новообразования (онкология)	7,1	9,7	11,1	4,0	56,3
Болезни системы кровообращения	13,4	33,7	30,6	17,2	128,4
Болезни органов дыхания	356,1	379,7	357,5	1,4	0,4
Болезни органов пищеварения	8,0	11,0	16,4	8,4	105
Болезни нервной системы	9,4	7,5	7,7	-1,7	-18,1
Заболевания мочеполовой системы	10,1	13,5	13,9	3,8	37,6

Во-первых, наблюдается значительное улучшение методов диагностики, что позволяет выявлять рак на более ранних стадиях. Во-вторых, изменения в образе жизни, такие как курение, неправильное питание и низкая физическая активность, продолжают способствовать росту заболеваемости. Наконец, старение населения также играет важную роль, так как с увеличением продолжительности жизни возрастает вероятность развития онкологических заболеваний. Пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на состояние здоровья населения. Ухудшение здоровья связано со стрессом, недостатком физической активности и ограниченным доступом к медицинской помощи в этот период.

Увеличение факторов риска, таких как ожирение и гипертония, также привело к росту сердечно-сосудистых заболеваний. Недостаток профилактических мероприятий и снижение уровня медицинских осмотров усугубили ситуацию. В первые годы пандемии COVID-19 наблюдался рост заболеваний органов дыхания, однако в последующие годы ситуация стабилизировалась. Вакцинация против гриппа и COVID-19 способствовала снижению числа респираторных заболеваний.

Рост заболеваний органов пищеварения может быть связан с изменениями в питании, увеличением потребления фастфуда и обработанных продуктов. Современный ритм жизни и стрессовые ситуации также способствуют развитию гастритов и язв. Улучшение диагностики и повышение осведомленности о заболеваниях органов пищеварения привели к большему количеству диагностируемых случаев.

Снижение заболеваемости нервными болезнями может быть связано с уменьшением уровня стресса в некоторых группах населения благодаря изменениям в образе жизни и улучшению условий труда. Однако недостаточная диагностика и внимание к психическому здоровью также могут привести к игнорированию симптомов и недооценке реальной заболеваемости.

Увеличение заболеваемости инфекциями мочеполовой системы может быть связано с повышением осведомленности о здоровье и увеличением обращений за медицинской помощью. Изменения в сексуальном поведении и образе жизни также способствуют росту заболеваемости.

В целом наблюдается тенденция к увеличению заболеваемости по большинству категорий заболеваний. Это может быть связано как с ухудшением здоровья населения из-за негативных факторов (образ жизни, стресс), так и с улучшением диагностики и доступности медицинской помощи. Необходимо уделять внимание профилактическим мерам и улучшению системы здравоохранения для снижения уровня заболеваемости и повышения качества жизни населения.

В современных условиях информатизации и роботизации рабочих процессов, технологические факторы макросреды играют важную роль в развитии и функционировании медицинской организации. Современные технологии играют ключевую роль в трансформации сферы здравоохранения, значительно изменяя подходы к оказанию медицинской помощи.

Одним из наиболее заметных изменений в здравоохранении стало появление телемедицины, которая позволяет врачам проводить консультации с пациентами удаленно. Острая необходимость ее внедрения возникла в условиях ограничений передвижения в период пандемии COVID-19.

Совершенствованию работы медицинских учреждений также поспособствовало введение электронного документооборота. Переход на электронные медицинские записи значительно изменил организацию работы медицинских учреждений. Электронный документооборот улучшает управление данными пациентов, упрощает доступ к информации и повышает уровень безопасности данных. Это позволяет специалистам уменьшить время передачи информации, тем самым повышая качество оказания медицинской помощи, в том числе, за счет сокращения времени ожидания.

В рамках изучения экономических факторов исследован уровень безработицы населения Курской области и Российской Федерации. Данные проведенного анализа представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Динамика уровней безработицы в Курской области и РФ в период 2021-2023гг.

Год	Курская область		Российская Федерация	
	Безработных, тыс. чел.	Уровень безработицы, %	Безработных, тыс. чел.	Уровень безработицы, %
2021	22,3	3,9	3665,7	4,8
2022	16,2	2,9	2986,1	4
2023	13,1	2,4	2397,7	3,2
В среднем	17,2	3,1	3016,5	4

Наибольший показатель уровня безработицы в Курской области зафиксирован в 2021 году (3,9%). В период с 2021г. по 2023г. наблюдается динамика снижения данного показателя на 1% и 0,5% в 2022г. и 2023г. соответственно. Абсолютное значение количества безработных в Курской области, в среднем, составляет 17,2 тыс. чел. Также положительная тенденция снижения числа безработных зафиксирована в стране в целом. Среднее число безработных в РФ в период с 2021г. по 2023г. – 3016,5 тыс. чел. Ежегодно число безработных сокращалось в среднем на 634 тыс. чел.

Результаты анализа уровня безработицы свидетельствуют о сокращении уровня безработицы как в Курской области, так и в РФ. В условиях нынешней ситуации, сложившейся в экономической сфере государства можно выделить несколько причин снижения показателей:

- Демографический спад, характеризующийся ростом конкуренции за работников из-за недостатка молодых специалистов на рынке труда;
- Оптимизация работы сотрудников (даже в условиях возникающих трудностей, работодатели предпочитают сохранить рабочее место за сотрудником, предложив наиболее подходящие ему условия, например, сокращенная рабочая неделя).

Влияние политико-правовых факторов на организацию играет важную роль в формировании условий её функционирования и развития. Важнейшим аспектом является законодательство в области здравоохранения, которое регулирует медицинскую деятельность, лицензирование и сертификацию учреждений и специалистов [1].

Уровень политической стабильности в стране напрямую влияет на инвестиции в здравоохранение, доступность ресурсов и возможность реализации национальных программ. С момента начала проведения СВО, доля финансирования отдельных отраслей, в том числе и здравоохранения, сократилась. В связи с этим сфера здравоохранения должна искать пути оптимизации работы медицинских учреждений, рационализации ресурсов.

Таким образом, анализ факторов внешней макросреды позволяет сделать вывод о наличии значительных возможностей, которые сопровождаются серьезными вызовами для Университетской клиники.

Ключевые возможности:

1. Государственная поддержка. Реализация национальных проектов и региональных программ модернизации создает потенциал для привлечения финансирования, обновления материально-технической базы и развития телемедицинских технологий.

2. Технологическое развитие. Развитие цифрового здравоохранения (ЕГИСЗ, электронные медкарты) открывает путь к повышению эффективности управления и качества обслуживания пациентов.

3. Демографические тренды. Старение населения и неблагоприятная экологическая обстановка в отдельных районах области увеличивают потребность в геронтологической, пульмонологической и аллергологической помощи, создавая ниши для специализации.

4. Снижение уровня безработицы способствует росту доходов населения и, следовательно, спросу на платные медицинские услуги

Ключевые угрозы и вызовы:

1. Правовое ужесточение. Постоянное ужесточение законодательства (требования к лицензированию, контролю качества, защите персональных данных) повышает административную и финансовую нагрузку на организации.

2. Высокие ожидания населения. Информированные пациенты предъявляют все более высокие требования к качеству сервиса, уровню комфорта и скорости получения медицинской помощи, что требует пересмотра подходов к клиентоориентированности.

Для успешного развития медицинской организации необходима адаптивная стратегия, направленная на максимальное использование государственной поддержки и цифровизации, при одновременной нейтрализации ключевых угроз. Приоритетными задачами должны стать:

- Развитие кадрового потенциала (создание программ удержания и мотивации специалистов).
- Дифференциация услуг с акцентом на высокомаржинальные и востребованные населением направления (платные услуги, узкие специализации).
- Постоянный мониторинг правового поля для минимизации рисков.
- Инвестиции в клиентоориентированность и современные стандарты сервиса.

Таким образом, внешняя макросреда создает напряженные, но в целом благоприятные условия для исследуемой организации, способной действовать гибко, проактивно и инвестировать в свои ключевые компетенции.

Список литературы

1. Власова, О. В. Оценка факторов внешней среды организации здравоохранения / О. В. Власова // Моделирование и прогнозирование развития отраслей социально-экономической сферы : Сборник научных трудов по материалам Всероссийской научно-практической конференции, Курск, 25 мая

2023 года / Сост. Н.С. Бушина, отв. редактор М.П. Куркина. – Курск: Курский государственный медицинский университет, 2023. – С. 140-142.

2.Власова, О. В. Основы стратегического планирования и управления в системе здравоохранения / О. В. Власова. – Курск : Деловая полиграфия, 2021. – 164 с.