

УДК 336

Власова Ольга Владимировна, кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: olgavlasova82@mail.ru

ОПТИМИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: в статье представлены результаты оценки ресурсного потенциала медицинской организации. Рассмотрены показатели эффективности использования финансовых и трудовых ресурсов, основных фондов учреждения. Выявлены проблемные зоны и «точки роста» ресурсного потенциала медицинской организации, разработаны направления его оптимизации.

Ключевые слова: ресурсный потенциал, медицинская организация, оптимизация, здравоохранение

Vlasova Olga Vladimirovna, candidate of economic sciences, associate professor, Economics and Management department, «Kursk State Medical University»

e-mail: olgavlasova82@mail.ru

OPTIMIZING THE USE OF THE RESOURCE POTENTIAL OF A MEDICAL ORGANIZATION

Summary: the article presents the results of the assessment of resource capacity of the medical organization. Indicators of the effectiveness of the use of financial and labor resources, fixed assets are considered. The problem areas and "growth points"

of the resource potential of the medical organization are identified, the directions of its optimization are developed.

Keywords: resource potential, medical organization, optimization, health care .

Эффективность функционирования здравоохранения, уровень и качество медицинской помощи, оказываемой в стране, во многом зависят от обеспеченности медицинских учреждений ресурсами и степени их использования [1]. В современной рыночной экономике целью любой организации становится удержание и закрепление позиций в сфере своей деятельности [11]. В сложившихся условиях повышается необходимость постоянного мониторинга ресурсного потенциала учреждений здравоохранения с целью выявления его недостатков и разработки мероприятий по его оптимизации [2]. Под оптимизацией следует понимать:

- 1) выбор наилучшего варианта решения из множества возможных;
- 2) процесс приведения системы в наилучшее состояние [5,9].

При первом определении оптимизации имеется в виду анализ состояния исследуемой системы с точки зрения критерия оптимальности [3]. Этот поиск «оптимума» и называется оптимизацией. Второе определение оптимизации означает процесс перевода изучаемой системы в искомое оптимальное состояние [4].

Целью настоящего исследования является оценка ресурсного потенциала ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7» за 2014-2016 гг. и разработка направлений его оптимизации.

Оценку ресурсного потенциала учреждения здравоохранения целесообразно проводить в разрезе составляющих его элементов: финансового, трудового и материально-технического потенциалов на основе системы показателей [7].

Финансовый потенциал медицинской организации представляет собой совокупность финансовых ресурсов из различных источников поступления и возможности их рационального использования [12]. В ходе анализа

формирования и использования финансовых ресурсов установлено, что источниками финансирования являются областной бюджет, средства ОМС, а также средства от оказания платных услуг. Среднее значение объема финансирования за 2014 – 2016 гг составило 87702,74 тыс. руб. В структуре финансирования за исследуемый период наибольший удельный вес приходится на средства ОМС – 91,4 %, на 2-м месте доходы от платных услуг, которые в среднем составляют 8,6 % в общем объеме финансовых средств. За исследуемый период средств из бюджета на финансирование поликлиники не выделялось. Общий объем финансирования за исследуемый период увеличивался в среднем на 4,4 % ежегодно.

Установлена структура расходования финансовых средств. Выявлено, что большая часть средств ОМС и доходов от оказания платных медицинских услуг приходится на статьи «Оплата труда с начислениями» (в среднем 84,7 % и 35,9 % соответственно). Финансирование расходов на приобретение услуг за счет средств ОМС находится на втором месте и в среднем составляет 6,8 %. Финансирование по статьям «Медикаменты и перевязочные средства» и «Увеличение стоимости материальных запасов» в среднем составило 1,5 % и 5,7 % соответственно. Выявлена тенденция ежегодного сокращения финансирования данных статей на 43,4 % и 19,6 %.

Персонал, работающий в медицинском учреждении, представляет собой его главную ценность. Поэтому анализ трудового потенциала является залогом выявления скрытых резервов в деятельности ЛПУ. Анализ трудовых ресурсов проводится по нескольким направлениям: анализ структуры и динамики численности работающих, анализ уровней квалификации работников, укомплектованности и совместительства должностей [6]. Проведен анализ кадрового потенциала ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7» за 2014-2016 гг. Доля врачей в общей структуре составляет 27,7 %, среднего медперсонала – 44,2 % , младшего – 13 % , прочего персонала – 15,1 %. За исследуемый период численность штатных должностей в ЛПУ оставалась неизменной, выявлена тенденция незначительного роста вышеуказанного

показателя в среднем на 0,1 % ежегодно за счет увеличения числа врачебных должностей на 0,5 %. В ходе анализа численности занятых должностей установлено, что показатель имеет тенденцию снижения в среднем на 0,2 % ежегодно в большей степени за счет сокращения численности занятых должностей младшего медицинского персонала и прочих кадров на 19,4 % и 2 % в среднем соответственно. Данный факт негативно сказывается на качестве оказываемой медицинской помощи и на деятельности всей организации в целом.

В ходе анализа укомплектованности должностей поликлиники выявлено, что штаты в поликлинике недоукомплектованы в среднем на 19,2 %. Следовательно, количество фактически занятых должностей не соответствует тому объему услуг, который ЛПУ планировало предоставить. Особенно низкий уровень укомплектованности отмечается у младшего медицинского персонала (59,6 %).

В среднем за исследуемый период уровень совместительства должностей составил 1,3. Уровень совместительства должностей младшего медперсонала выше всех остальных категорий и составляет 1,5, что свидетельствует о достаточно высокой нагрузке младших медицинских работников. Врачебный персонал, средний медицинский персонал и прочие кадры работают на 1,1, 1,2 и 1,3 ставки соответственно, что также негативно сказывается на качестве оказываемой медицинской помощи.

Основные фонды ЛПУ включают в себя здания, оборудование, сооружения, хозяйственный инвентарь и т.д. [8]. Изучена обеспеченность учреждения основными фондами за 2014-2016 гг. В ходе анализа выявлено, что наибольший удельный вес в структуре основных фондов занимает «Недвижимое имущество учреждения» (в среднем 43,7 %). В ходе анализа состояния основных фондов установлен высокий коэффициент их износа в среднем 88%, выявлена тенденция роста показателя. Наряду с этим выявлен низкий уровень фондоотдачи (в среднем 0,12 руб.), показатель имеет

тенденцию спада в 2016 году до 0,09 руб., связанный со снижением доходов от платных медицинских услуг и общего роста стоимости основных фондов [11].

На основе проведенного анализа выявлены точки роста и проблемные зоны ресурсного потенциала ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7», представленные в таблице.

Таблица – Точки роста и проблемные зоны ресурсного потенциала ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7»

Точки роста	Проблемные зоны
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Рост численности занятых должностей врачебных кадров и среднего медицинского персонала ➤ Рост объема поступлений финансовых ресурсов из фонда ОМС ➤ Невысокий уровень совместительства врачебных должностей и среднего медицинского персонала ➤ Рост стоимости основных средств 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Сокращение поступлений доходов от платных медицинских услуг ➤ Низкий уровень укомплектованности штатов ➤ Высокая степень износа основных фондов ➤ Снижение фондоотдачи основных средств ➤ Снижение коэффициента фондовооруженности ➤ Отсутствие электронной записи к врачу

Таким образом, по результатам исследования выявлены достаточно серьезные проблемы в деятельности ЛПУ, указывающие на нерациональное использование ресурсного потенциала учреждения.

В целях устранения выявленных недостатков нами разработаны направления оптимизации ресурсного потенциала учреждения здравоохранения.

1. Оптимизация кадрового потенциала:

– повышение уровня профессионализма управленческих кадров. Наличие большого количества не решенных проблем, касаемых всех составляющих ресурсного потенциала ЛПУ, на наш взгляд, свидетельствует о недостаточно высоком уровне менеджмента ОБУЗ «Курская городская поликлиника №7». Считаем целесообразным организовать участие высшего руководства ЛПУ в научных конференциях, семинарах, способствующих обмену опытом управления в передовых учреждениях здравоохранения.

- дополнительное привлечение медицинского персонала с целью повышения уровня укомплектованности штатов, снижения нагрузки имеющихся кадров и повышения качества оказываемых медицинских услуг;
- проведение социальных опросов работников ЛПУ для выявления их материальных и нематериальных потребностей, разработка мероприятий по их удовлетворенности;
- внедрение эффективного контракта с врачебным персоналом с целью повышения их мотивации и качества работы.
- формирование и подготовка резерва управленческих кадров (путем ежегодного проведения анкетирования врачебных кадров и среднего медицинского персонала с целью выявления профессиональных достижений и лидерских качеств).

2. Оптимизация финансового потенциала организации:

- развитие платных медицинских услуг за счет расширения их ассортимента и повышения качества (разработка бизнес-планов по внедрению новых диагностических и лабораторных услуг).

3. Оптимизация материально-технической базы:

- приобретение современного оборудования;
- непрерывный мониторинг за состоянием оборудования с целью своевременного списания изношенного;
- развитие веб-сайта ЛПУ (повышение уровня его информативности, предоставление возможности онлайн записи к врачу, получение онлайн консультации специалиста и т.д.).

Реализация предложенных мероприятий, на наш взгляд, будет способствовать оптимизации ресурсного потенциала исследуемой организации, а следовательно, повышению доступности и качества медицинской помощи населению.

Список источников:

1. Беляев С.А. Воспроизводство населения как индикатор развития Курской области // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 3-2. С. 238-242.
2. Беляев С.А. Эффективность использования ресурсов в региональной системе здравоохранения // Материалы международной научно-практической конференции «Университетская наука: взгляд в будущее». – Курск: ГБОУ ВПО КГМУ Минздрава России. – 2016, С. 19-22.
3. Власова О.В. Проблемы и тенденции развития здравоохранения в России и за рубежом // Научный альманах Центрального Черноземья. 2014. № 2. С. 114-116.
4. Власова О.В. Оценка демографической ситуации в Курской области // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 2-2. С. 231-234.
5. Наджафова М.Н. О социальной роли градообразующих предприятий и направлениях их экономической поддержки в Курской области // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 2-2. С. 241-245.
6. Наджафова М.Н. Трудовые ресурсы как фактор повышения эффективности функционирования отрасли здравоохранения // Научный альманах Центрального Черноземья. 2014. № 2. С. 146-148.
7. Применение методов статистики: теория и практика: учебное пособие / Д.А. Зюкин, О.В. Святова, С.А. Беляев, Е.А. Бобровский и др. – Курск: КГМУ, 2017. - 164 с.
8. Репринцева Е.В. Комплексное исследование материально-технического обеспечения лечебного учреждения // Научный альманах Центрального Черноземья. 2014. № 2. С. 100-102.
9. Репринцева Е.В. Направления повышения эффективности деятельности медицинской организации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 2-2. С. 254-257.

10. Сергеева Н.М. Маркетинговые исследования потребителей фармацевтических товаров // Научный альманах Центрального Черноземья. 2014. № 2. С. 98-100.

11. Сергеева Н.М. О подходах к оценке эффективности функционирования медицинских организаций // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 2-1. С. 72-76.

12. Технологии антикризисного управления региональным здравоохранением: монография / Беляев С.А., Бурнадз Т.И., Бушина Н.С., Власова О.В. и др. – Курск: КГМУ. 2013. 232 с.