

УДК: 338.24.021.8

Галустова Ксения Юрьевна, студентка факультета экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: Ksyushayu@yandex.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Аннотация: задача экономического управления бюджетным учреждением здравоохранения сводится к наиболее эффективному достижению цели путем рационализации использования ресурсов. В связи с этим в работе рассмотрены основные направления совершенствования системы управления медицинской организацией на материалах ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5».

Ключевые слова: конкурентоспособность, услуга, качество медицинской помощи, эффективность менеджмента.

Galustova Ksenya Yurevna, student of Economics and Management faculty, Kursk State Medical University

e-mail: Ksyushayu@yandex.ru

IMPROVING THE SYSTEM OF MANAGEMENT OF MEDICAL ORGANIZATION

Annotation: the task of economic management of the budgetary institution of health is to achieve the goal most effectively by rationalizing the use of resources. In this connection in work the main directions of improvement of system of management of the medical organization on materials of OBUZ "Kursk city polyclinic No. 5" are considered.

Key words: competitiveness, service, quality of medical care, management efficiency.

Специфика управления учреждениями здравоохранения обусловлена тем, что здравоохранение – особая сфера деятельности, существенно отличающаяся от других видов деятельности. Одной из важнейших управленческих задач в области охраны здоровья населения становится достижение целевых ориентиров: повышение качества и доступности медицинской помощи за счет эффективного использования ограниченных финансовых, материальных, трудовых и иных ресурсов здравоохранения в условиях быстро растущей конкуренции на рынке медицинских услуг [1].

Учреждения здравоохранения имеют особые характеристики, которые требуют модификации общих принципов управления или изменения акцентов. Во-первых, результатом деятельности является медицинская услуга, что предполагает прямой контакт с потребителем и вовлечение его в процесс оказания медицинской помощи. Во-вторых, медицинские услуги относятся к социальным услугам. С одной стороны, они помимо непосредственного эффекта для потребителя имеют и общественный, социальный эффект, а с другой – общество признает важность получения гражданами медицинских услуг и свою роль в их обеспечении медицинским обслуживанием [2].

Управление устойчивым развитием учреждения здравоохранения должно представлять собой целенаправленное воздействие на коллектив для достижения такого развития организации, при котором обеспечивается предоставление потребителям качественной услуги [4]. Выделяют основные цели устойчивого развития учреждения здравоохранения: предоставление потребителям качественных услуг, обеспечение конкурентоспособности [3].

Как показывает проведенное исследование эффективности функционирования организационной структуры учреждения – коэффициент эффективности организационной структуры управления в 2015-2016 гг. ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5» снизился с 6,96 до 6,63, т.е. если в 2015

году на 1 рубль затрат на управление приходилось 6,96 руб. совокупных доходов, то в 2016 году только 6,33 руб. Это связано с опережающими темпами прироста затрат на управление по сравнению с темпами прироста объемов оказания медицинской помощи. Кроме того, за анализируемый период отмечено снижение коэффициента экономичности труда в организационной структуре управления с 0,856 до 0,842. Следует также отметить недостаточное внимание повышению квалификации медицинских работников и внедрению новых медицинских технологий и программных продуктов. Решение выявленных проблем, возникающих в процессе функционирования организации здравоохранения, должно привести к повышению качества и доступности медицинских услуг. К этим направлениям относятся: повышение заинтересованности менеджеров высшего звена медицинского учреждения в улучшении его работы, осознание необходимости коллегиального принятия решений по улучшению деятельности, участие врачей и другого персонала в процессе внедрения мероприятий по улучшению деятельности, поощрение индивидуального участия, создание системы поощрения и признания заслуг. Отметим, что оптимальный путь - признание заслуг как рядовых сотрудников, так и руководителей, и стимулирование их к достижению более высоких результатов.

Список источников:

1. Акопян, А.С. Здравоохранение в рыночной России // Общественные науки и современность. – 2015. – № 6. – С. 56.
2. Антипова, Н. Совершенствование управления здравоохранением. – М., 2015. – С. 38.
3. Егоров, Е.В. Политика развития здравоохранения в современной России / Е.В. Егоров // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 6: Экономика. – 2016. – № 6. – С. 85-95.
4. Наджафова, М.Н. Трудовые ресурсы как фактор повышения эффективности функционирования отрасли здравоохранения / М.Н. Наджафова // Научный альманах Центрального Черноземья. – 2014. - №2. – С.146-148.