

УДК 332.1

Конорев Виктор Васильевич, кандидат экономических наук, доцент
кафедры финансов и кредита КГУ

e-mail: zarab79@mail.ru

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация: в статье затрагиваются актуальные вопросы организации платежных услуг для населения в Курской области. Исследуются основные факторы, определяющие качество оказания платежных услуг физическим лицам. В статье используются материалы публикаций в периодической печати по данной проблематике.

Ключевые слова: платежные услуги, платежная система, банковская деятельность, инновации, эффективность.

Konorev Victor Vasilyevich, Candidate of Economic Sciences, associate
professor of finance and credit of KGU

e-mail: zarab79@mail.ru

INSTITUTIONAL BASES OF THE ORGANIZATION OF PAYMENT SERVICES FOR THE POPULATION IN KURSK REGION

Summary: in article topical issues of the organization of payment services for the population in Kursk region are raised. The major factors defining quality of rendering payment services to natural persons are investigated. In article materials of publications in periodicals on this perspective are used.

Keywords: payment services, payment service provider, bank activity, innovations, efficiency.

В рамках банковской системы России рынок платежных услуг для населения постоянно расширяется и развивается. При этом расширение доступности банковских платежных услуг является необходимой и объективной потребностью развития Национальной платежной системы.

Рассмотрим особенности формирования платежных услуг для населения на основании сайта Центрального Банка Российской Федерации.

На первом этапе рассмотрим институциональную доступность платежных услуг для населения по отдельным показателям для всей России и Курской области (таблица 1).

Таблица 1 – Институциональная обеспеченность платежными услугами для населения в России за 2015-2017 гг.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
Общее число учреждений банковской системы	39397	35905	34136	86,6
Учреждений Банка России	271	239	233	86,0
Кредитных организаций	733	623	574	78,3
Филиалов кредитных организаций	1398	1098	946	67,7
Дополнительных офисов	21836	19776	18601	85,2

*Источник: данные Центрального банка России

На основании таблицы 1 видно, что институциональная обеспеченность платежными услугами для населения в России сокращается на протяжении всего периода, что обусловлено снижением числа кредитных организаций, их филиалов и дополнительных офисов.

Данная ситуация связана в первую очередь с ужесточением политики Банка России в части отзыва лицензий у кредитных организаций.

Рассмотрим аналогичные показатели для Курской области (таблица 2).

Таблица 2 – Институциональная обеспеченность платежными услугами для населения в Курской области за 2015-2017 гг.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
Общее число учреждений банковской системы	310	268	253	81,6
Учреждений Банка России	1	1	1	100,0
Кредитных организаций	1	1	1	100,0
Филиалов кредитных организаций	5	4	4	80,0
Дополнительных офисов	124	121	147	118,5

*Источник: данные Центрального банка России

На основании таблицы 2 следует отметить, что для Курской области в части институциональной обеспеченности платежными услугами ситуация была неоднозначной. Так, по общему количеству учреждений банковской системы наблюдалось сокращение за период почти на 20%, в то время как в 2017 году резко выросло количество дополнительных офисов кредитных организаций, то есть доступность платежных услуг для населения в Курской области повысилась.

Рассмотрим далее количество счетов, открытых клиентам-физическим лицам на территории Курской области (рисунок 1).



Рисунок 1 – Динамика счетов, открытых клиентам-физическим лицам на территории Курской области в 2015-2017 гг., тыс. шт.

На основании рисунка 1 виден поступательный рост числа счетов, открытых в Курской области физическим лицам, то есть наблюдается рост объемов платежных услуг в данном направлении.

Рассмотрим далее объемы переводов средств физических лиц в банковской системе по Курской области (таблица 3)

Таблица 3 – Динамика переводов средств физических лиц в банковской системе по Курской области

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
Количество переводов, тыс. ед	1601,3	1849,5	1926,1	120,3
Объем переводов, млн. руб.	217072	241498	320373	147,6

*Источник: данные Центрального банка России

На основании таблицы 3 можно отметить, что количество переводов населения выросло за период более чем на 20%, а сумма переводов – почти в полтора раза. Это доказывает, что объем платежных услуг населения в части переводов денежных средств в Курской области устойчиво растет.

Рассмотрим далее объемы платежей физических лиц в страновом разрезе и в разрезе получателей (таблица 4).

Таблица 4 – Динамика платежей физических лиц в страновом разрезе и в разрезе получателей в банковской системе по Курской области, млрд. руб.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
По РФ	14,5	13,9	10,7	73,8
в пользу физических лиц	1,6	1,7	1,9	118,8
в пользу юридических лиц	12,9	12,1	8,8	68,2
За пределы РФ	0,3	0,2	0,4	133,3
в пользу физических лиц	0,3	0,2	0,4	133,3
в пользу юридических лиц	0	0	0	-

*Источник: данные Центрального банка России

На основании проведенной оценки в таблице 4 следует отметить, что имеет место сокращение платежей физических лиц в пределах Российской

Федерации за счет сокращения платежей в пользу юридических лиц, в то же время, объем платежей за пределы Российской Федерации в 2016 году сократился, а в 2017 году вырос в 2 раза.

Важнейшим элементом организации платежных услуг является предоставление доступа к счетам с использованием дистанционных технологий. Рассмотрим данный элемент в таблице 5.

Таблица 5 – Динамика счетов с дистанционным доступом, открытых клиентам-физическим лицам на территории Курской области в 2015-2017 гг., тыс. шт.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
Интернет-банкинг	524,1	906,9	924,3	176,4
Мобильный банкинг	519,2	901,4	918,3	176,9
Итого счетов с дистанционным доступом	1043,3	1808,3	1842,6	176,6

*Источник: данные Центрального банка России

Из таблицы 5 видно, что количество счетов с дистанционным доступом, открытых клиентам-физическим лицам на территории Курской области постоянно росло, то есть расширяются возможности населения по увеличению доступности платежных услуг населения.

Нельзя также обойти вниманием вопросы выдачи и использования банковских карт на территории Курской области.

На рисунке 2 представим количество банковских карт в Курской области, эмитированных для физических лиц.

На основании рисунка 2 можно сделать вывод, что число банковских карт, имеющих у физических лиц на территории Курской области постоянно росло, причем в 2017 году прирост был более значителен, чем в 2016 году.

Это доказывает, что в Курской области активно развивается карточное обслуживание со стороны банков.



Рисунок 2 – Динамика банковских карт, эмитированных клиентам-физическим лицам на территории Курской области в 2015-2017 г.г., шт.

Для оценки объемов платежных операций используем данные таблицы 6.

Таблица 6 – Динамика операций физических лиц с пластиковыми картами на территории Курской области в 2015-2017 гг., тыс. шт.

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Темп роста 2017 г. к 2015 г.
По получению наличных денежных средств	145484	141644	142331	97,8
По оплате товаров и услуг	43067,2	49484,9	65943	153,1
Прочие операции	31285,2	36474,1	66249,1	211,8
Итого операций по банковским картам	219837	227603	274523	124,9

*Источник: данные Центрального банка России

На основании таблицы 6 можно сделать вывод, что количество операций с пластиковыми картами устойчиво растет - за период на четверть. Стоит отметить, что изменяется структура использования пластиковых карт – так, рост демонстрируют операции по оплате товаров и услуг (более чем на 50 %) и прочие операции (более чем в 2 раза).

Данная тенденция доказывает, что население Курской области все более активно использует пластиковые карты в платежном обороте.

На основании проведенной оценки сделаем вывод, что платежные услуги для населения в Курской области динамично развиваются.

Список источников:

1. Кравец, Л.Г. Финансовая грамотность на защите прав потребителей банковских платежных услуг [Текст] / Л.Г. Кравец // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. - 2017. - № 2 (66). - С. 58-60.
2. Криворучко, С.В., Лопатин, В.А. Особенности бизнес-моделей на рынке платежных услуг [Текст] / С.В. Криворучко, В.А. Лопатин // Эффективное антикризисное управление. - 2017. - № 4 (103). - С. 66-73.
3. Официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации [Электронный ресурс]- URL: <http://www.cbr.ru/> (дата обращения 01.05.2018).