

УДК 338

Ходыревская Валентина Николаевна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента Курского государственного университета,

e-mail: kamen-25@yandex.ru

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В статье представлено обобщение некоторых современных подходов к повышению продуктивности стратегического управления, рациональной организации менеджмента. Выявленные особенности применения современных технологий в системе управления помогут принять правильные решения.

Ключевые слова: кросс-функциональное мастерство, «эквисистемность», синергическая комбинация, управление проектами, методология SCRUM, технология Agile.

Khodyrevskaya Valentina Nikolaevna, Kursk state University, Head of the Department of Management, Ph.D. in Economics, Professor

e-mail: kamen-25@yandex.ru

NEW TECHNOLOGIES IN THE STRATEGIC MANAGEMENT SYSTEM

Annotation. The article presents a synthesis of some modern approaches to increasing the productivity of strategic management, rational management organization. Identified features of the application of modern technology in the management system will help make the right decisions.

Key words: cross-functional mastery, «equisystem», synergistic combination, project management, SCRUM methodology, Agile technology.

Становление системы стратегического управления коррелируется с трансформацией методологических подходов и технологий менеджмента. Воплощение в практику управления интегрального подхода требует, во-первых, более глубокого понимания процесса управления, порождающего непринужденность, гибкость и результативность управленческого мышления в условиях конкурентных противостояний; во-вторых, развития таких направлений, как «кросс-функциональный менеджмент, управление бизнес-процессами, проектный менеджмент, управление формированием и развитием организационной культуры» [1, с. 235]; в-третьих, внимания к «логистике времени», основанной на правильном распределении ресурсов; в-четвертых, креативного решения проблем.

Представляется, однако, что пропорции между традиционными и инновационными методологическими подходами в управлении сохраняются. Отсюда вытекает, что рациональная организация системы стратегического управления должна строиться на принципах «синергической комбинации» и «эквисистемности». Принцип «синергической комбинации» может проявляться в том случае, когда кросс-функциональное мастерство топ-менеджера не концентрируется на совершенствовании своих профессиональных навыков, а вместо этого он начинает искать оптимальный баланс умений и способностей специалистов, для которых является лидером. В связи с этим предпочтительно, чтобы решение проблем было как кросс-функциональное, системное и совместное действие. Горизонт кросс-функционального мастерства определяется синергической комбинацией: лидерство и умение работать с людьми; предпринимательство и бизнес-модели; менеджмент и бизнес-системы; стратегии устойчивого роста; управление бизнес-процессами; управление инновациями; продажи и конкурентные стратегии.

Согласно принципу «эквисистемности» рациональная организация менеджмента строится в контуре «управление проектами группируется в проектный менеджмент; управление внутрифирменными средами составляет инфраструктурный менеджмент; управление объектами – организационный менеджмент; управление бизнес-процессами – процессный менеджмент» [1, с. 238].

Гармоничное сочетание этих двух принципов возможно обеспечивать, по нашему мнению, через расширение технологий управления, направленных на повышение усилий менеджера по организации и поддержанию устойчивого развития организации, личной эффективности менеджера; взаимодействие «мягких» и «жестких» моделей оценки эффективности стратегического управления.

Заметим, что технологии управления имеют двухуровневую структуру: технологии целевого управления и технологии процессного управления. С методической точки зрения технологии целевого управления определяют состав технологий процессного управления. Смещение фокуса управленческих технологий с выбора конкретных технологий целевого управления к набору процессных технологий генерирует изменение кросс-функций. Каждая кросс-функция предопределяет реакцию от объединения нескольких функциональных подразделений, вовлеченности нескольких топ-менеджеров в работу одной и той же кросс-функциональной деятельности.

Системная координация как инструмент проектного управления основана на учете особенностей использования современных технологий управления. Так, например, методология управления проектами SCRUM (от англ. scrum «схватка») предназначена для разработки проектов по продуктам высокой ценности (информационных систем, программного обеспечения проектов), а также в процессе командной работы при поддержке программного обеспечения. Вместе с тем методология не является подходящей для производственных процессов и иерархических систем управления организации.

Оттого что SCRUM относится к эффективным методологиям разработки проектов, она позволяет регулировать процесс проектного управления на основе технологий, обеспечивающих при минимальном уровне затрат ресурсов получение максимального эффекта. В данной статье автор ограничивается обобщенным описанием ветвей технологий SCRUM (табл.).

Таблица – Технологии системы управления проектами SCRUM

Технологии	Характеристика
Технология Agile (гибкая) SCRUM	- это самоуправляющаяся команда, где все равны и нет боссов, где каждая идея ценится и обсуждается, где все решается путем совместного голосования
Технология Meetings SCRUM	- команда активно занимается логистикой времени и четко определяет свои цели и задачи. Позволяет избавиться от всего лишнего и заняться четкими целями, которые необходимы не только компании, но и персоналу
Технология Demo SCRUM	- это и есть способ, позволяющий визуально и функционально представить, как должен выглядеть конечный результат, чтобы персонал отлично понимал, над чем работает
Технология Retrospective SCRUM	- встреча, которая позволяет все обсудить в дружеской беседе; она обеспечивает свободную критику и легкую отчетность о проделанной работе

Источник: составлено автором по [6].

Использование гибких подходов при управлении проектами исходит от главных целей организации. Соответственно, «главным фактором стратегического планирования выступает целеполагание. Процесс установления целей преобразует стратегическое видение и курс развития в результаты, к которым необходимо стремиться, и ориентиры на пути развития. Цели выражают управленческое обязательство решить конкретные задачи к определенному времени» [2, с. 3]. Как отмечено, для системы управления проектами существенно то, что каждая идея ценится и обсуждается, четко определяются цели и задачи, визуально и функционально представлены конечные результаты. Очевидно, что если для системы управления проектами важно, насколько часто изменяется содержание и функции будущей системы, а выполнить работу необходимо точно в срок, то, возможно, необходимо использовать гибкие (Agile) подходы. Практики применения agile-методологии исключают опасность недостаточного понимания конечного результата и утерю информации. Все рабочие процессы становятся максимально

прозрачными, что позволяет возникающие проблемы разрешать практически моментально и находить лучшие варианты решений. С учетом изложенного, Agile методология направлена не на статическое, а на динамическое формирование требований к конечным результатам и обеспечение их реализации через постоянное взаимодействие внутри самоорганизующейся команды.

Решение проблемы выбора технологий управления заключается в том, чтобы «для завоевания успешных позиций должны использоваться эффективные модели управления [3, с. 2]. Приведенный неполный перечень этих технологий и сами технологии, показанные в статье, «являются важнейшим инструментом инновационной деятельности и охватывают весь комплекс взаимосвязанных мероприятий» [4, с. 128]. Если принимать во внимание «эквисистемность» стратегического управления, становится понятно стремление выделения особенностей каждого контура. Например, управление бизнес-процессами «показывает, что разработку системы целей и показателей деятельности целесообразно вести одновременно с регламентацией бизнес-процессов организации. Если выполнять эти работы по отдельности и в разное время ... желаемый эффект ... будет достигнут гораздо позже, если вообще будет получен» [5, с. 278]. Управление внутрифирменными средами обеспечивает условия материальных и социальных предпосылок для создания и поддержания управления организацией на основе таких подсистем, как целевая, обеспечивающая, управляемая и управляющая. Кроме того, система стратегического управления через современные технологии позволяет в других контекстах обеспечивать проведение существенных изменений ключевых компетенций организации.

Список источников:

1. Клейнер Г.Б. Гуманистический менеджмент, социальный менеджмент, системный менеджмент – путь к менеджменту XXI века // Российский журнал менеджмента. – 2018. – № 16 (2). – С. 231–252.

2. Ходыревская В.Н. Повышение качества стратегического планирования в организации на основе развития экономических компетенций // Политика, экономика и инновации. – 2017. – №2 (12). – [Электронный ресурс]. – URL: <http://peijournal.ru/index.php/PEII/article/view/315/458>.

3. Ходыревская В.Н., Сахарова Е.М. К вопросу об управлении интегрированными формированиями на основе инструментов и методов менеджмента // Вестник Курской государственной сельскохозяйственной академии. – 2010. – №5. – С. 2–6.

4. Ходыревская В.Н. Формирование компетенций по использованию результатов космической деятельности при принятии управленческих решений // Сборник материалов всерос. науч.-практич. конф. «Актуальные вопросы управления локальными эколого-экономическими системами на основе совершенствования компетентностных механизмов социально-экономического развития территорий». – 2017. – С. 126–131.

5. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учеб. – М.: Инфра-М, 2015. – 319 с.

6. Кудрик В. SCRUM – методология управления проектами [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/204024/scrum---metodologiya-upravleniya-proektom> (дата обращения: 06.11.2018 г.).

© Ходыревская Валентина Николаевна, 2018