

УДК 351

Пясецкая Елена Николаевна, кандидат социологических наук, доцент
кафедры ГМУ, Курский государственный университет

e-mail: rjahovska@mail.ru

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО УЧАСТИЯ КАК ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТИ И СУБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Аннотация: Современное развитие системы государственного управления требует нового подхода к решению задач взаимодействия субъектов гражданского общества и органов публичного управления за счет внедрения современных информационно-коммуникационных технологий. Повышается интенсивность электронных коммуникаций власти и гражданского общества, усиливается роль информационно-коммуникационных технологий при формировании направлений и планов общественного развития, разработке решений.

Ключевые слова: гражданское общество, гражданское участие, электронные формы взаимодействия, публичное управление.

Ryasetzkaya Elena Nikolaevna, Candidate of Social Sciences, Associate
Professor of the Department of State Medical University, Kursk State University

e-mail: rjahovska@mail.ru

DEVELOPMENT OF ELECTRONIC PARTICIPATION AS A FORM OF INTERACTION BETWEEN GOVERNMENT AND CIVIL SOCIETY ACTORS

Abstract: The modern development of the public administration system requires

a new approach to solving the problems of interaction between civil society entities and public administration bodies through the introduction of modern information and communication technologies. The intensity of electronic communications between the authorities and civil society is increasing, the role of information and communication technologies in the formation of directions and plans for social development, and the development of solutions is increasing.

Keywords: civil society, civil participation, electronic forms of interaction, public administration.

Реализация политики развития регионального управления и местного самоуправления требует нового подхода к решению задач создания системы взаимодействия населения, субъектов гражданского общества и органов публичного управления. Особенности современного развития обуславливают рост и углубление противоречий между публичной властью и гражданским обществом, поэтому становится актуальным поиск оптимальной модели взаимодействия с использованием современных электронных форм участия субъектов.

Инициатива при построении диалога и выборе форм гражданского участия граждан в российских условиях отводится органам публичной власти, которые владеют необходимым потенциалом и ресурсами для разработки необходимых механизмов взаимодействия. Поэтому использование современных форм, каким является электронное участие, чрезвычайно важно.

И власть, и население больше склонны к традиционным практикам, появившимся в результате многолетних реформ, к новым же формам гражданского участия обе стороны относятся с недоверием и скепсисом [2]. Однако, из-за недоверия, возникающего к властным структурам в результате проявления гражданского участия, появляется перспектива социальной консолидации общества [3].

За последние годы произошло изменение коммуникативности между государственной и муниципальной властью и населением, гражданским

обществом, определяемое Указом Президента РФ от 2018г. № 204. Граждане получили возможность быть услышанными органами власти через ряд форм и средств обратной связи, которые постоянно совершенствуются. Современные формы обратной связи сформировались на основе глобальной цифровизации и реформы государственного правления. Изменились структура гражданской инициативы формирования массовых гражданских инициатив и решения социально-значимых проблем на основе интернет-площадок.

При этом ситуация, когда развитие гражданской активности в муниципальном образовании ограничивается традиционными участниками и формами, типична для большинства российских регионов. Исследования НИУ ВШЭ говорят о том, что в регионах ЦФО в 2017-2019 гг. (в целом в 12 муниципальных образованиях трёх субъектов) организация публичного взаимодействия власти и представителей местного сообщества находится в весьма специфическом состоянии [1].

На основе анализа взаимодействия власти и гражданского общества НИУ ВШЭ в регионах ЦФО в 2017-2019 гг.	
Развиты	Потенциал
<ul style="list-style-type: none"> • Информационные интернет-коммуникации • «Народные голосования» по вопросам благоустройства территорий • Зондаж общественного мнения 	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации с НКО • Гражданские инициативы при Администрациях МО • Проектно-сетевые коммуникации

IX

Местная власть пока идет по самому очевидному и простому пути - узко-технологическому, используя интернет-коммуникации как средство повышения информированности и консультаций в рамках государственного и муниципального управления: «народные голосования» по точечным вопросам организации парковых пространств, школьных территорий, зондаж общественного мнения и пр. Для муниципалитетов Курской области этот путь является новым и прогрессивным. Так как параллельно используются

традиционные формы привлечения давно определенного списка НКО к мероприятиям зрелищного или тематического характера и их поощрение за участие (в Курске - это чаще всего ветеранские организации).

При этом исследования показали, что ставка именно на открытость и прозрачность работы с населением, активное использование консультативных механизмов привлечения гражданских инициатив при Администрациях МО, опора на проектно-сетевой принцип организации социальной активности выступает существенным ресурсом развития территорий и формирования доверия к деятельности власти.

Таким образом, проблема несогласованность интересов власти и населения представляется достаточно серьезной. Несогласованность интересов порождает отсутствие доверия и уважения к органам власти.

Современные механизмы осуществления публичного управления стали сложнее и противоречивее за счет участия различных субъектов гражданского общества. Перспективная задача современной системы управления регионом и муниципалитетами теперь заключается в формировании взаимодействий различных субъектов социального партнерства, усиления их активности в роли медиаторов и координаторов. Эта задача осознается в Курской области частично, так Общественная палата региона продвигает усиление активности по решению региональных проблем субъектами НКО в роли медиаторов, занимающих ответственную гражданскую позицию, той же позиции придерживаются молодежные и образовательные структуры региона и г. Курска. Координирующая роль субъектов социальной активности выявлена в реализации добровольческого молодежного проекта Курской области в деятельности Ресурсного центра НКО, созданного в 2019г., однако эффективность этой структуры пока сложно оценить.

Единый областной ресурсный центр поддержки некоммерческого сектора Курской области является первым и единственным в регионе субъектом, оказывающим комплексную поддержку некоммерческому сектору, и первым проектом, посвященным развитию общественной деятельности в Курской

области. Основные направления деятельности ресурсного центра НКО: оказание практической и консультационной помощи по оформлению документов для создания, получения финансовой поддержки (гранты) и льгот для некоммерческих организаций; предоставление комплексной поддержки (информационной, консультационной) в осуществлении текущей деятельности некоммерческих организаций на постоянной основе квалифицированными специалистами в области права, бухгалтерского учета, пиара и информационного сопровождения.

Для эффективных коммуникаций в электронной среде требуется специальное обучение навыкам таких коммуникации работников администраций МО. Субъекты гражданского общества также должны обладать важными навыками коммуникаций: независимость мышления, доступ к нужной информации, умение формулировать и защищать свои взгляды [1].

Таким образом, современные формы взаимодействия сформировались на основе глобальной цифровизации и реформы государственного правления. Появление новых свойств общественного участия, рост его сетевого характера за счет внедрения новых технологий в интернет-среду расширяет как дальние, так и близкие контакты и взаимодействия, персонифицирует участие, способствуя росту доверия и развитию навыков критического анализа.

Произошло изменение способа формирования общественной субъектности: субъектность в сетевой форме – это коллективные субъекты гражданского общества, которые формируются в различные группы доверия в форме социальных сетей, НКО, массовых движений.

Формирование современных институтов гражданского общества, поощрение общественных инициатив, разработка механизмов социального участия в электронной форме только повышают возможности устойчивого развития регионов и муниципалитетов. Взаимодействие с субъектами гражданского общества стало одним из перспективных факторов достижения успешной разработки и реализации программ развития региона и иных общественно значимых долгосрочных проектов.

Список источников:

1. Никовская Л.И. Сетевое общество как фактор повышения общественного участия в муниципальном управлении (по результатам социологического исследования) // Возможности и угрозы цифрового общества: материалы конференции / под ред.: А.В. Соколова, А. А. Фролова. – Ярославль, 2020. – С. 182-187.

2. Постольская Е.В., Пясецкая Е.Н. Органы власти и муниципальное сообщество: проблемы построения эффективных коммуникаций// Политика, экономика и инновации.- 2018. - № 4 (21). - С. 5

3. Слатинов В.Б. Муниципальная реформа в российских регионах: средство контроля над местным самоуправлением или механизм развития территорий // Россия: тенденции и перспективы развития. Ежегодник. Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук/ под ред.: В.И. Герасимова. -2018. - С. 568-571.